

Політика конфіденційності чат-бота «The Butler AI»

Останнє оновлення: 19 липня 2025 року

Загальні положення

Контролером персональних даних, що обробляються за допомогою чат-бота «The Butler AI» (далі – **Чат-бот**), є його розробник – фізична особа. Ця Політика конфіденційності розроблена відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» від 01 червня 2010 року № 2297-VI та інших нормативноправових актів України, які регулюють збирання, обробку і захист персональних даних. **Чат-бот призначений для користувачів виключно на території України**; положення GDPR формально не застосовуються, однак ми дотримуємося найкращих практик прозорості, безпеки та захисту прав користувачів.

Ми з великою повагою ставимося до конфіденційної інформації всіх користувачів Чатбота і прагнемо захищати конфіденційність їхніх персональних даних (тобто відомостей чи сукупності відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути ідентифікована). **Використання Чат-бота означає згоду користувача з цією Політикою конфіденційності та умовами обробки його персональних даних.** Якщо Ви не згодні з цими умовами, просимо припинити користування Чат-ботом. Зверніть увагу, що ми не перевіряємо достовірність персональних даних, наданих користувачем, і розраховуємо, що Ви повідомляєте актуальну та правдиву інформацію.

Ця Політика визначає наші зобов'язання щодо нерозголошення та захисту персональних даних, які користувач надає під час використання Чат-бота (наприклад, при надсиланні запитів або повідомлень боту). Розробник вживає усіх необхідних заходів для збереження конфіденційності таких даних відповідно до загальноприйнятих стандартів технологічної та операційної безпеки.

Які персональні дані збираються

При користуванні Чат-ботом «The Butler AI» ми можемо збирати і обробляти такі категорії **персональних даних** користувача:

- **Ідентифікаційні дані Telegram:** унікальний ID користувача в Telegram, ім'я профілю та/або нікнейм (username), які надаються Telegram-API. *Наприклад:* @ivanivanov, Іван Іванов (ім'я та прізвище, якщо вказані в профілі).
- **Дані, що надаються у повідомленнях:** зміст повідомлень, запитів та команд, які Ви надсилаєте Чат-боту. Це може включати будь-яку інформацію, яку Ви вирішите повідомити боту в текстовій формі або шляхом надсилання файлів.

Наприклад: питання до бота, опис Вашої ситуації чи задачі, надані Вами фотографії або документи тощо. Зверніть увагу, що такі повідомлення можуть містити особисту інформацію за Вашим вибором. Ми **не рекомендуємо** надсилати Чат-боту конфіденційну або надмірно чутливу інформацію (наприклад, дані про стан здоров'я, фінансові реквізити, паролі) без нагальної потреби.

- **Технічні та автоматично отримані дані:** базова інформація про взаємодію з Чат-ботом. Зокрема, *час і дата* ваших звернень до бота, *перелік надісланих повідомлень*, а також технічні дані, що передаються Telegram автоматично. До таких даних належать: мова інтерфейсу Telegram, тип пристрою або операційна система (якщо доступно), а також інші метадані повідомлень (наприклад, факт надсилання зображення чи документа, без аналізу їх змісту).

Персональні дані збираються **лише в обсязі, необхідному для роботи Чат-бота та досягнення визначених нижче цілей обробки**. Ми не збираємо жодної інформації поза межами платформи Telegram – Чат-бот не має доступу до Вашого пристрою, контактів чи інших даних, окрім тих, що Ви самі надсилаєте у повідомленнях. Також Чат-бот не використовує файли cookie або інші трекери, оскільки він функціонує всередині месенджера.

Мета обробки персональних даних

Ми обробляємо зібрані персональні дані користувачів **виключно з визначеними цілями**, а саме:

- **Надання сервісу Чат-бота:** використання Ваших даних для належної роботи бота і виконання його основних функцій – тобто для обробки Ваших запитів та надання відповідей або послуг, що Ви запитуєте. Наприклад, Чат-бот аналізує зміст Вашого повідомлення, щоб сформувати релевантну відповідь.
- **Персоналізація та покращення взаємодії:** Чат-бот може враховувати мову Вашого інтерфейсу або попередні запити, щоб зробити спілкування більш зручним і адаптованим під Ваші потреби.
- **Покращення якості сервісу (аналітика):** на основі знеособлених або агрегованих даних про використання Чат-бота ми можемо робити висновки про те, які функції потрібні користувачам, які питання виникають найчастіше, та вдосконалювати алгоритми відповіді. Наприклад, аналіз загальної кількості запитів за день або найпопулярніших тем допомагає нам оптимізувати роботу бота. *При цьому ми не використовуємо персональні дані у спосіб, що дозволяє ідентифікувати Вас у цілях аналітики.*

- **Комунікація з користувачем (підтримка):** якщо Ви звернулися до нас через канали зворотного зв'язку (електронну пошту або інший контакт) із запитом щодо роботи Чат-бота або реалізації своїх прав, ми використаємо надані Вами контактні та інші дані, щоб відповісти на запит, вирішити проблему чи виконати Вашу заявку.

Ми **не обробляємо персональні дані для несумісних цілей**, таких як маркетинг третіх сторін, профілювання для прийняття автоматичних рішень, що можуть мати правові наслідки для Вас, тощо, без Вашої окремої згоди. Обробка здійснюється на законних підставах, зокрема: для виконання договору (надання послуг Чат-бота на Ваш запит), за Вашою згодою (яку Ви надаєте шляхом початку користування ботом) та відповідно до законних інтересів Розробника забезпечити роботу сервісу і його безпеку.

Зберігання та захист даних

Збереження конфіденційності Ваших персональних даних є для нас пріоритетом.

Ми зберігаємо персональні дані в електронній базі даних, захищеній від несанкціонованого доступу. Вжито відповідні технічні та організаційні заходи безпеки, щоб запобігти втраті, незаконній обробці або несанкціонованому доступу до даних. Зокрема:

- Дані, які Ви передаєте через Чат-бот, **шифруються під час передачі** засобами месенджера Telegram та наших серверів. Ми використовуємо захищені протоколи зв'язку (HTTPS/TLS) для взаємодії з API Telegram та зовнішніми сервісами, щоб гарантувати цілісність і конфіденційність Ваших повідомлень під час транзиту.
- **Сховище даних** (сервер або хмарна інфраструктура, де розміщено Чат-бот) знаходиться у захищеному дата-центрі з обмеженим доступом. Доступ до персональних даних маємо лише ми (Розробник) та уповноважені особи, яким це потрібно для підтримки роботи Чат-бота. Будь-який доступ захищено пароллями та, за можливості, додатковою автентифікацією.
- Ми впровадили **загальноприйняті стандарти безпеки** інформації та операційні процедури для захисту даних. Це включає регулярне оновлення програмного забезпечення, використання брандмауерів, антивірусного захисту, резервного копіювання даних та моніторинг систем на предмет уразливостей або несанкціонованих дій.
- **Конфіденційність як принцип роботи:** ми не розголошуємо і не публікуємо персональні дані користувачів. Внутрішньо діє правило «need-to-know»: будьяка обробка даних здійснюється лише в тій мірі, яка потрібна для досягнення заявлених цілей. Особи, що можуть отримати доступ до Ваших даних (наприклад,

для технічної підтримки), зобов'язані дотримуватися режиму конфіденційності згідно з цією Політикою та законодавством.

Незважаючи на всі заходи, **важливо розуміти, що жоден спосіб передачі даних через Інтернет чи електронного зберігання не є на 100% безпечним**. Ми постійно вдосконалюємо систему захисту, але не можемо гарантувати абсолютної безпеки даних. У разі виявлення порушення безпеки персональних даних (наприклад, несанкціонованого доступу) ми негайно повідомимо Вас про інцидент у передбачених законом випадках та вживемо необхідних заходів для мінімізації можливих негативних наслідків.

Передача даних третім особам

Ми не продаємо і не передаємо Ваші персональні дані стороннім особам, окрім випадків, описаних нижче. **Третіми особами** у контексті цієї Політики можуть бути наші постачальники послуг або партнери, залучені до функціонування Чат-бота, а також державні органи у межах їх повноважень. Передача даних третім особам відбувається лише за наявності законних підстав та відповідних засобів захисту.

1. Використання зовнішніх сервісів (обробників даних). Для надання основної функції Чат-бота – генерування розумних відповідей на Ваші запити – ми залучаємо API штучного інтелекту **Google Gemini**. Це означає, що вміст Ваших повідомлень (текст запиту) може передаватися на сервери компанії Google (Google LLC або її афілійованих осіб) для обробки і формування відповіді. Передача здійснюється по захищеному каналу шифрованого зв'язку, а дані використовуються **лише з метою отримання відповіді на Ваш запит**. Google виступає в ролі процесора, який обробляє дані від нашого імені. Відповідно до публічних запевнень Google, сервіс **Gemini API не використовує отримані промпти (Ваші запитання) чи відповіді для навчання своїх моделей** або інших незалежних цілей без Вашої згоди. Дані, надіслані до Google, шифруються при передачі і зберігаються з використанням стандартних механізмів захисту Google Cloud. Ми передаємо зовнішньому сервісу тільки інформацію, яка мінімально необхідна для виконання Вашого запиту (як правило, текст самого запиту).

Зверніть увагу: використовуючи Чат-бот, Ви розумієте і погоджуєтесь, що вміст Ваших повідомлень може оброблятися інфраструктурою Google. Хоча ми вживаємо заходів для захисту Ваших даних, Google як незалежна велика компанія має власні політики конфіденційності та може обробляти інформацію у дата-центрах за межами України. Проте, Google зобов'язується дотримуватися вимог безпеки та конфіденційності щодо цих даних відповідно до своїх умов надання хмарних послуг і додаткових угод про обробку даних (Cloud Data Processing Addendum).

2. Інші сторонні постачальники послуг. На поточний момент Розробник не залучає інших третіх осіб до обробки персональних даних користувачів Чат-бота. У разі, якщо в майбутньому виникне потреба підключити інші сервіси (наприклад, для

аналітики, хостингу, підтримки тощо), ми забезпечимо, щоб такі постачальники дотримувалися вимог конфіденційності та використовували дані лише за нашим дорученням і для визначених нами цілей. В будь-якому разі, ми оновимо цю Політику та повідомимо Вас про такі зміни.

3. Випадки, передбачені законом. Ми можемо розкрити Ваші персональні дані третім особам без Вашої згоди, якщо цього вимагає законодавство України. Зокрема, на законний запит правоохоронних органів, суду або інших уповноважених державних органів – у межах їх компетенції та відповідно до процедури, встановленої законом. Таке розкриття здійснюватиметься лише за наявності належних правових підстав і документів (наприклад, рішення суду).

4. Захист прав та інтересів. Розробник може передати мінімально необхідні дані третім сторонам (наприклад, юридичним консультантам або правоохоронним органам) у випадках, коли це потрібно для захисту наших законних прав, розслідування можливих порушень умов використання Чат-бота або безпеки, а також для захисту прав, власності чи безпеки інших осіб.

Поза описаними випадками, **жодні персональні дані користувача не розкриваються і не передаються третім особам.** Ми також не здійснюємо міжнародну передачу персональних даних, оскільки наша діяльність орієнтована на територію України. Якщо в майбутньому виникне потреба у передачі даних за межі України (наприклад, через залучення нового хмарного сервісу), ми забезпечимо дотримання всіх вимог законодавства щодо такої передачі та належний рівень захисту даних, а також отримаємо згоду користувачів, якщо це необхідно.

Термін зберігання та видалення даних

Персональні дані зберігаються не довше, ніж це потрібно для мети, з якою вони були зібрані. Ми керуємося принципом мінімізації зберігання: активно використовувані дані зберігаються протягом періоду, необхідного для обслуговування Вас через Чатбот, а потім або видаляються, або анонімізуються.

Основні критерії визначення строку зберігання:

- **Тривалість користування Чат-ботом.** Протягом часу, поки Ви активно користуєтеся ботом, ми можемо зберігати історію Ваших запитів та відповідей, щоб забезпечити контекст діалогу (якщо це передбачено функціоналом) та покращити якість взаємодії. Якщо ж Чат-бот не потребує історичних даних для функціонування (наприклад, працює в режимі окремих запитів), повідомлення можуть не зберігатися довше, ніж триває сеанс обробки запиту.
- **Ваші вказівки або запити на видалення.** Ви маєте право в будь-який момент звернутися до нас з вимогою видалити Ваші персональні дані (детальніше див.

розділ **Права користувача**). Ми виконаємо таку вимогу (видалимо або знеособимо Ваші дані) у максимально короткий строк, якщо їх подальше зберігання не потрібне для законних цілей (наприклад, виконання правового зобов'язання).

- **Необхідність для забезпечення безпеки та законності.** Ми можемо зберігати окремі дані протягом довшого періоду, якщо це потрібно для розслідування випадків неправомірного використання Чат-бота, для захисту від атак або у разі правового спору. Наприклад, журнали (логи) серверу, що містять IP-адреси Telegram-серверів і час звернень, можуть зберігатися кілька місяців для цілей інформаційної безпеки. Така інформація не використовуватиметься для інших цілей і буде видалена, коли вичерпається потреба в ній.

Загалом, якщо Ви перестали користуватися Чат-ботом і не здійснили окремий запит щодо видалення даних, Ваші персональні дані (у тому числі історія повідомлень) не будуть зберігатися безстроково. Ми періодично проводимо перевірку актуальності даних. Якщо виявимо, що дані не потрібні (наприклад, Ви не користувалися ботом понад 6 місяців, і немає юридичних підстав продовжувати зберігання), ми можемо самостійно видалити або знеособити такі дані.

Видалення даних здійснюється шляхом безповоротного стирання записів з наших активних баз даних. У випадку резервних копій, ці дані будуть видалені при найближчому циклі оновлення бекапів (як правило, протягом 30-60 днів). Після видалення Ваші персональні дані не підлягають відновленню, окрім як з джерел, що перебувають поза нашим контролем (наприклад, якщо Ви самостійно поширили контент з Чат-бота).

В окремих випадках, передбачених законом, ми можемо зберігати певну інформацію довше встановленого строку. Наприклад, законодавство може вимагати зберігати звернення користувачів чи інші дані протягом мінімально визначеного періоду. У таких випадках дані зберігаються лише для виконання відповідних зобов'язань і будуть видалені після їх спливу.

Права користувача (суб'єкта персональних даних)

Кожен користувач, як суб'єкт персональних даних, має гарантовані законом права щодо своїх персональних даних. Ми поважаємо ці права і забезпечуємо можливість їх реалізації. Ваші основні права у сфері захисту персональних даних такі:

- **Право на поінформованість.** Ви маєте право знати, які саме Ваші персональні дані збираються, з яких джерел, з якою метою вони обробляються, та хто є володільцем (контролером) цих даних. Ця Політика надає відповідну інформацію. Також ви можете запитати нас про місцезнаходження чи контактні дані володільця (Розробника) та розпорядника даних.

- **Право на доступ до своїх персональних даних.** Ви можете звернутися до нас із запитом – чи обробляються Ваші персональні дані, і якщо так, то отримати копію Ваших персональних даних, що у нас зберігаються. Ми надамо відповідь і необхідну інформацію не пізніше ніж протягом 30 календарних днів з дня отримання Вашого запиту, як того вимагає закон.
- **Право на виправлення (уточнення) даних.** Якщо Ви виявили, що Ваші дані неточні, неповні або застарілі, Ви маєте право вимагати їх зміни або уточнення. Наприклад, Ви можете оновити свій контактний email, якщо він змінився, або виправити ім'я. Ми оперативно внесемо необхідні виправлення за Вашим запитом.
- **Право на відкликання згоди та заперечення проти обробки.** У випадках, коли обробка здійснюється на підставі Вашої згоди, Ви маєте право в будь-який момент **відкликати свою згоду**. Це не вплине на законність обробки, що здійснювалася до відкликання, але може означати, що ми не зможемо надалі надавати Вам послуги Чат-бота (оскільки певні дані є необхідними для його роботи). Так само Ви маєте право пред'явити нам *вмотивовану вимогу* із **запереченням проти обробки** своїх персональних даних – якщо Ви вважаєте, що ми не маємо правових підстав або законного інтересу для такої обробки. У разі отримання обґрунтованого заперечення ми припинимо обробку, окрім випадків, коли існують переконливі законні підстави для продовження, що переважають Ваші інтереси, або якщо це потрібно за законом.
- **Право на видалення даних ("право на забуття").** Ви можете вимагати **знищення (видалення) своїх персональних даних** у наших системах. Це право застосовується, зокрема, коли дані більше не потрібні для тих цілей, для яких збиралися, або якщо Ви відкликали згоду і немає іншої правової підстави для обробки, або якщо обробка відбувається незаконно. Ми виконаємо таку вимогу (за відсутності виключень, передбачених законом) у визначені строки та повідомимо Вас про факт видалення.
- **Право на обмеження обробки.** У певних випадках (наприклад, Ви оскаржуєте точність даних або законність їх обробки) Ви маєте право вимагати тимчасового призупинення обробки своїх даних (крім зберігання) – до вирішення питання. Ми утримаємося від подальшої обробки в зазначених межах і повідомимо Вас перед відновленням обробки.
- **Право на захист від автоматизованого рішення.** Чат-бот **не приймає рішень, що мають правові чи подібні значні наслідки для користувача, виключно на основі автоматизованої обробки**. Всі відповіді бота носять інформаційний характер і не створюють юридично значимих зобов'язань чи наслідків для Вас. Ви маєте право не підлягати рішенням, заснованому лише на автоматизованій обробці, яке істотно впливає на Вас. У контексті нашого сервісу це право в основному забезпечується тим, що такі рішення не приймаються.

- **Право знати механізм автоматичної обробки.** Ви маєте право запитати інформацію про логіку, за якою працює Чат-бот у рамках автоматизованої обробки персональних даних. Ми можемо пояснити загальні принципи роботи алгоритму (наприклад, що відповіді генеруються мовною моделлю Google Gemini на основі введеного Вами запиту і великого обсягу навчальних даних, без прямого інструктування людиною для кожного випадку).
- **Право на звернення за захистом своїх прав.** Якщо Ви вважаєте, що Ваші права на захист персональних даних порушені, Ви можете звернутися зі скаргою або питанням до нас (контакти наведено нижче). Ми постараємося вирішити будь-які спори мирним шляхом. Окрім цього, Ви маєте право подати скаргу до **Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (Омбудсмена)** або до суду zakon.rada.gov.ua. Омбудсмен здійснює нагляд за дотриманням законодавства про захист персональних даних в Україні. Подання звернення до Омбудсмена здійснюється відповідно до ст. 8 Закону «Про захист персональних даних» та Закону України «Про звернення громадян». Ви можете надіслати звернення поштою або електронною поштою на адресу Офісу Омбудсмена; у зверненні слід описати суть порушення Ваших прав і надати необхідні дані для контакту.

Порядок реалізації прав: для здійснення будь-якого зі своїх прав, будь ласка, зв'яжіться з нами через контактні дані, наведені в кінці цієї Політики. Розробник надасть відповідь або виконає необхідні дії щодо Вашого запиту **впродовж 30 календарних днів** з дня отримання звернення, якщо інший строк не передбачено законодавством. Цей строк може бути продовжений ще до 30 днів у разі складних запитів (наприклад, великий обсяг даних), про що ми Вас додатково повідомимо. Надання інформації та виконання запитів здійснюється *безкоштовно* (якщо запити не є явно безпідставними або надмірними). Для захисту Ваших даних нам може знадобитися верифікувати Вашу особу (наприклад, підтвердити, що звернення надійшло саме від власника облікового запису Telegram, про який ідеться).

Зміни до політики

Чинна редакція Політики конфіденційності публікується за датою, зазначеною на початку документа. Розробник залишає за собою право час від часу **вносити зміни до цієї Політики** в односторонньому порядку. Причинами для змін можуть бути: оновлення функцій Чат-бота, зміни у законодавстві, впровадження нових технологій обробки даних або зворотний зв'язок від користувачів.

У випадку внесення суттєвих змін, ми повідомимо користувачів про нову редакцію. Оновлена Політика може бути розміщена безпосередньо в інтерфейсі Чат-бота (наприклад, через інформаційне повідомлення або посилання) та/або на веб-сторінці, присвяченій Чат-боту. **Нова редакція набирає чинності з моменту її оприлюднення,**

якщо інше не передбачено самим оновленням. Попередня редакція вважається такою, що втратила чинність, з моменту набуття чинності новою.

Ми прагнемо забезпечити прозорість і можемо заздалегідь проінформувати Вас про майбутні зміни. Зокрема, у разі істотного перегляду правил, Ви можете отримати повідомлення через Чат-бот або іншим доступним шляхом **щонайменше за 30 днів** до вступу змін в силу. Продовження користування Чат-ботом після набрання чинності оновленої Політики означатиме Вашу згоду з її новими умовами. Якщо Ви не згодні зі змінами, Ви маєте припинити користування Чат-ботом та за бажанням можете вимагати видалення Ваших персональних даних.

Ми рекомендуємо періодично переглядати Політику конфіденційності для ознайомлення з актуальною інформацією про наші практики захисту даних.

Контактні дані

Розробник чат-бота «The Butler AI» (контролер персональних даних) – фізична особа. Якщо у Вас виникли будь-які питання, скарги або вимоги, що стосуються Ваших персональних даних чи положень цієї Політики, Ви можете звернутися до Розробника за наступними контактними даними:

- **Email:** the.butler7.dev@gmail.com (електронна пошта для запитів щодо персональних даних)

Будь ласка, вказуйте у своєму зверненні достатньо інформації для ідентифікації Вас як користувача (наприклад, Ваш Telegram ID або нікнейм) та суті питання. Ми докладемо максимум зусиль, щоб надати відповідь або вирішити Ваше питання якнайшвидше, але в будь-якому разі не пізніше встановлених законом строків.

Обмеження відповідальності розробника

Чат-бот «The Butler AI» надається на умовах «як є» (as is). Розробник прагне забезпечити коректну і безперебійну роботу сервісу, однак не гарантує, що функціонування Чат-бота буде абсолютно безпомилковим або задовольнить всі очікування користувача. Відповіді, які надає Чат-бот, сформовані автоматизованою системою (штучним інтелектом) і можуть в окремих випадках містити неточності або помилки фактів. **Користувач самостійно приймає рішення на основі отриманої від бота інформації і розуміє, що використання порад чи даних, наданих ботом, здійснюється на власний ризик.**

Розробник **не несе відповідальності за будь-які збитки або шкоду**, яких зазнав користувач чи треті особи внаслідок використання або неможливості використання Чат-бота, його функціоналу або отриманих через нього відповідей, **у максимально**

дозволеній законодавством мірі. Зокрема, Розробник не відповідає за прямі або непрямі втрати (включно з втратою прибутку, даних, ділової репутації тощо), спричинені використанням Чат-бота, навіть якщо користувача було попереджено про можливість таких втрат.

Розробник також **не несе відповідальності за непорозуміння або неправильне тлумачення користувачем положень цієї Політики конфіденційності** або інших інструкцій щодо використання Чат-бота. Користувач зобов'язаний уважно ознайомитися з умовами і за необхідності поставити уточнюючі питання перед початком використання сервісу.

Відмова від відповідальності за дії третіх сторін: хоча ми реалізуємо всі необхідні заходи для захисту персональних даних, Розробник не контролює і не відповідає за безпеку платформ та сторонніх сервісів, задіяних у роботі Чат-бота (таких як месенджер Telegram або API Google Gemini), а також за можливі протиправні дії третіх осіб (зловмисників). Наприклад, Розробник не несе відповідальності за конфіденційність інформації на стороні Telegram або Google, оскільки ці компанії самостійно визначають цілі і способи обробки даних у межах надання своїх інфраструктурних послуг. Ми, зі свого боку, довіряємо запевненням цих сторін щодо дотримання ними належного рівня захисту даних, але **не можемо гарантувати**, що їхні політики або практики будуть бездоганними. Користувачеві слід ознайомитися також з політикою конфіденційності Telegram та умовами використання Google API для повного розуміння того, як ці сторонні сервіси обробляють інформацію.

Розробник не несе відповідальності за випадки, коли користувач самостійно зробив свої персональні дані загальнодоступними. Якщо Ви вирішили опублікувати чи передати будь-яку інформацію про себе третім особам (наприклад, в рамках чату з ботом Ви надали особисті дані іншим користувачам або оприлюднили відповіді бота з Вашими даними), відповідальність за наслідки такої публікації лежить на Вас. Ми закликаємо Вас обачно ставитися до розкриття своїх даних.

У будь-якому разі, **Розробник несе відповідальність у межах, встановлених чинним законодавством України.** Ніщо в цій Політиці не спрямоване на обмеження прав споживача або виключення відповідальності, яка не може бути виключена за законом. Якщо якась частина цих умов буде визнана недійсною або такою, що не відповідає законодавству, це не впливає на дійсність інших положень цієї Політики. Відсутність у нас реакції на якесь порушення з боку користувача не означає відмову від права реагувати на нього в майбутньому.